**GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽBY VILA VITAE**

Domov Vila Vitae poskytuje celoroční pobytovou sociální službu domov se zvláštním režimem pro osoby s onemocněním demencí od 45 let věku z území Libereckého kraje.
V domově se zvláštním režimem je poskytován komplex sociálních a zdravotních služeb tak, aby zde klienti mohli žít s ohledem na své zvyklosti a individuální potřeby. Zdravotní služby jsou zajištěny komplexní ošetřovatelskou péčí, jejímž účelem je udržení, podpora a navrácení zdraví a uspokojování biologických, psychických a sociálních potřeb.
Službu poskytujeme dle § 50 zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.
Identifikátor služby: 53901602

**Základní informace o organizaci**
Rodina24 z. ú.
IČ: 22829903
Sídlo: Nerudova 3113/17, 466 01 Jablonec n. N.
Web: https://rodina24.org/
Statutární zástupce: Bc. Stanislava Šťovíčková, ředitelka

**Místo poskytování služby Vila Vitae**
Masarykova 625/24, 460 01 Liberec

**Kontakty služby**
Vedoucí služby: Václava Kůrková
email: vendula.kurkova@rodina24.org
Sociální pracovnice: Bc. Beáta Chotěnovská
Tel.: 737 265 538, email: beata.chotenovska@rodina24.org

**Poslání, cíle a zásady služby**
Posláním naší organizace je umožnit lidem žít doma, pokud se pro to rozhodnou, jako kvalitní alternativu k životu v pobytovém zařízení. Lidem, kteří nemohou nebo už nechtějí vzhledem ke svému onemocnění žít doma, umožnit žít v pobytovém zařízení jako doma.

Cílem poskytované péče ve Vile Vitae je zachování a podpora stávajících schopností klientů v prostředí, které plně respektuje a podporuje důstojnost a právo na vlastní rozhodování. Klademe důraz na kompetence a schopnosti klientů a jednotlivé činnosti provádíme tak, aby byly maximálně podpořeny a udržovány nebo zvyšovány jejich schopnosti.

Tyto základní hodnoty a principy naší péče realizujeme zcela konkrétními postupy a pravidly soužití v domově. Námi nabízená péče se v co největší možné míře přibližuje běžnému životu v domácím prostředí.
Nesimulujeme prostředí, které by mělo připomínat domov, ale vytváříme podmínky pro pocit domova, ve kterém klienti mohou žít svůj běžný život. Poskytujeme péči zaměřenou na zachovalé schopnosti a dovednosti klienta a také na jeho psychické potřeby. Pro zajištění takové péče uplatňujeme teoretický i praktický rámec Psychobiografického modelu péče prof. Erwina Böhma. Služba respektuje zkušenosti a osobnost jednotlivého klienta. Veškerá péče je poskytována aktivizačním způsobem, klient je přirozeně zapojen do běžných denních úkonů – péče o sebe sama,

údržba domácnosti, příprava stravy, péče o prádlo apod. Vyhýbáme se aktivitám typu zájmových kroužků.
Máme svůj vlastní specifický způsob pomoci, který stále propracováváme. Důležitý je pro nás důraz na detail, právě v detailech je jasně čitelný a poznatelný. Například to, že člověka s demencí plně respektujeme jako plnohodnotnou bytost a osobnost můžete poznat podle toho, že od nás neslyší: musíte, co to děláte, to nesmíte apod. Předpokládaným přínosem našeho přístupu k péči je větší míra soběstačnosti klienta i při onemocnění demencí.

**Kapacita služby:** 36 klientů

**Úhrada za službu**
Úhrada je stanovena na základě vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.
Výše úhrad platná ke dni zveřejnění této nabídky:
Ubytování / den: 335,- Kč
Stravování / den: 290,- Kč
Měsíční úhrada: denní sazba x 30,42 = 19 013,- Kč
Vedlejší strava (svačina 2xdenně): 480,- Kč/ měsíc (volitelná jako doplňková služba)
Péče: ve výši příspěvku na péči. Podle právních předpisů příspěvek na péči náleží pobytovému zařízení, pokud je zde klient trvale ubytován. Pokud klient při nástupu ještě nemá přiznaný příspěvek na péči, nebo má příspěvek nižší než 3. stupeň, doplácí formou zálohy na poskytnutou péči do výše 3.stupně. Po přiznání příspěvku na péči je tato záloha vrácena klientovi.
Zdravotní péče je hrazena z veřejného zdravotního pojištění.
Úhrada dle měsíčního předpisu je splatná do 5. dne daného měsíce. Vyúčtování se provádí do 10. dne následujícího měsíce.
Zaplatit lze v hotovosti nebo převodem, způsob platby je sjednán ve smlouvě o poskytování služby.
V případě platby v hotovosti úhradu převezme sociální pracovnice v kanceláři domova Vila Vitae.

**Jednání se zájemcem o službu**
Informace o službě může zájemce zjistit z informačních letáků, na webu organizace, telefonicky nebo osobně v kanceláři domova. Požádat o poskytování služby lze v kanceláři domova, emailem nebo telefonicky. Sociální pracovnice se zájemcem domluví tzv. sociální šetření, kde zjistí situaci a oprávněné potřeby i přání zájemce a zhodnotí potřebnost a možnosti poskytnutí služby.
Šetření se uskuteční do 14 dnů od podání žádosti v místě aktuálního pobytu žadatele (v domácnosti, v nemocnici, v jiném zařízení apod.). Na základě sociálního šetření je zhodnocena potřebnost a oprávněnost poskytování sociální služby. V případě volné kapacity je zahájeno jednání o zahájení poskytování služby. V případě naplněné kapacity je nabídnuta možnost evidence žádosti. Při uvolnění kapacity dochází k hodnocení míry potřebnosti evidovaných žádostí a je osloven žadatel s nejvyšší mírou potřebnosti.
Služba se poskytuje na základě smlouvy. Ve smlouvě o poskytování sociální služby se sjednává zkušební doba v trvání tří měsíců.

**Personální zajištění služby**

Poskytování služby zajišťuje 32 pracovníků Rodina24 z. ú., z toho:
20 pečovatelů – pečovatelé zajišťují péči v rámci jednotlivých úkonů v závislosti na potřebách jednotlivých klientů. V každé domácnosti ( pro 12 klientů) jsou denně přítomni 2 pracovníci od 7:00 – 19:00 a 1 pracovník od 19:00 – 7:00.
1 aktivizační pracovnice – přítomna Po – Pá 8 hod. denně.
2 zdravotní sestry – přítomny Po – Pá 8 hod. denně.
1 sociální pracovnice – přítomna Po – Pá 8 hod. denně.
8 pracovníků zázemí služby (vedení a provozní i administrativní zázemí služby) - přítomny Po – Pá 8 hod. denně.

**Poskytované základní činnosti**

V rozsahu poskytovaných služeb se řídíme § 3 a § 16 Vyhlášky 505/2006 Sb.
Na základě vyhodnocení potřebnosti služby společně připravíme plán naší vzájemné spolupráce. Tento plán zahrnuje konkrétní poskytování pomoci v rámci jednotlivých činností.

**Poskytnutí ubytování**

Domov je rozdělen na 3 oddělení – domácnosti klientů podle jednotlivých pater. V každé domácnosti žije 12 klientů. Každá domácnost má vlastní společenskou místnost a jídelnu s kuchyňským koutem. Kuchyňské kouty na jednotlivých odděleních slouží klientům jako místo, kde si mohou samostatně nebo s dopomocí pracovníka připravit vlastní stravu a nápoje. Společenská místnost je prostředím, kde klienti mohou společně trávit den, využívá se také pro společně realizované aktivity nabízené personálem.
Budova je bezbariérová, všechna patra jsou dostupná výtahem.
Klienti jsou ubytováni převážně na 2–3lůžkových pokojích, 2 pokoje jsou jednolůžkové. Na každém patře je 1 pokoj s vlastním sociálním zařízením. Ostatní pokoje mají společné sociální zařízení pro příslušné patro. Každý pokoj je vybaven umyvadlem s tekoucí vodou.
Zařízení jednotlivých pokojů je společně utvářeno s klienty tak, aby se zde cítili, pokud možno, co nejlépe. Klientům umožňujeme vzít si do zařízení vlastní kusy nábytku (dle možností prostoru) a drobné vybavení. Dále jsou pokoje vybaveny s ohledem na možnosti a zdravotní stav klienta čili nechybí polohovací postele, pojízdné stolky, polohovací hrazdy a žebříčky, antidekubitní matrace a podložky aj.
V 1. podlaží je klientům k dispozici společenská místnost s vlastním vstupem do zahrady a místnost pro zdravotní tělocvik a rehabilitaci. Dále je zde k dispozici pračka a sušička pro vlastní praní klientů. Klienti si na přání mohou prát své osobní prádlo sami nebo s dopomocí personálu.
Prostory domova jsou vybaveny prvky, které usnadňují orientaci a pohyb. Tyto prvky jsou citlivě zařazeny do interiéru domova tak, aby působily přirozeně.
Klientům je k dispozici zahrada s bezbariérovým přístupem. K dispozici jsou lavičky a stolky sloužící pro odpočinek, stolní hry, debaty apod. Klienti se v případě zájmu mohou podílet na údržbě zahrady (péče o záhonky a kosodřeviny, zalévání, hrabání listí apod.). Zahrada slouží jako prostor pro společné setkávání, ale zároveň poskytuje možnost relaxace a odpočinku v soukromí.
Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, praní ložního prádla a praní osobního prádla a ošacení.

**Stravování**

Stravování je zajištěno kombinací dovozu teplé stravy a vlastní přípravy studené stravy.
Základní stravování tvoří 3 hlavní jídla, za příplatek lze sjednat také svačiny. Obědy a 2x týdně teplé večeře jsou zajištěny dovozem stravy. Snídaně, svačiny a studené večeře připravuje pečovatelský personál přímo v dané domácnosti klientů. Na základě rozhodnutí lékaře připravujeme také dietní stravování, a to: stravu racionální, diabetickou, mletou, mixovanou, šetřící.
Zajišťujeme celodenní pitný režim.
Stravování probíhá podle předem zveřejněného jídelního lístku. Klienti mají možnost výběru jídel. Zpravidla ve středu pracovník seznamuje klienty s nabídkou jídla následujícího týdne a klienti si vybírají stravu. Vzhledem k onemocnění může docházet k následné regulaci zvolené stravy zdravotní sestrou.
Klienti se stravují v jídelně domácnosti, kde bydlí. Dále se mohou najíst u stolu na svém pokoji nebo na lůžku, pokud pro svůj zdravotní stav nemohou jíst u stolu.

**Níže uvedený rozsah činností je minimálně garantovaný počet minut k zajištění dané činnosti.**
Skutečně potřebný čas se liší mírou pomoci na základě množství potřebné péče. K poskytnutí pomoci je v domácnosti klientů nepřetržitě přítomen pečující personál, který je stále mezi klienty a připraven pomoci, s čím je třeba.

## Podpora a pomoc při zvládání péče o sebe sama

Personální zajištění: Pečovatelský personál
**Pomoc při oblékání a svlékání:** Pomoc při celkovém oblékání, svlékání, obouvání a vyzouvání včetně speciálních pomůcek, celková úprava vzhledu, volba vhodného oblečení.
Úkon prováděn vždy ráno a večer, dále podle potřeby např. při změně počasí nebo při znečištění oděvu apod. i během dne v délce min. 10 minut/ 1 úkon
**Přesun na lůžko, vozík, vstávání, uléhání a polohování:** Pomoc s přesunem, posazením na lůžku, se změnou poloh na lůžku, se vstáváním z lůžka, s ulehnutím na lůžko, s použitím polohovacích a fixačních pomůcek.
Úkon pomoci s přesunem, při vstávání a uléhání je prováděn min. 3x denně á 5 min, polohování je prováděno každé 2 hodiny v délce min. 3 min.
**Podávání jídla a pití:** Pomoc při napití a najedení (přidržení lžíce nebo hrnečku, podání pití brčkem nebo po lžičkách apod.), podávání stravy, příprava stravy.
Klienty maximálně podporujeme v zachování vlastní schopnosti najíst se a napít. Pomoc při stravování je silně individualizovaná. Garantujeme min. v rámci objednané stravy (3x nebo 5x denně) 20 min/úkon.
**Pohyb uvnitř i venku:** Pomoc při prostorové orientaci, při samostatném pohybu uvnitř i venku, nebo při pohybu pomocí speciálních pomůcek, pomoc s orientací v domácnosti i mimo domov, bezpečný pohyb, zvládání bariér. Zde se nejedná o doprovod v rámci aktivit, tato činnost zahrnuje jen jednorázový úkon pomoci při pohybu. Pomoc ve smyslu doprovodu v rámci aktivity je uvedena níže.
Úkon je prováděn min. 5x denně á 5 minut.
**Péče o zdraví:** Pomoc s užíváním léků (připomenutí, dohled), jednoduché ošetření, zdravotní cvičení. Nejedná se o zdravotní péči prováděnou zdravotníky, ta je uvedena níže.
Činnost je prováděna dle potřeby v délce min. 3 min á úkon.

## Podpora a pomoc při osobní hygieně

Personální zajištění: Pečovatelský personál
Hygiena je prováděna v závislosti na schopnostech klienta. Pro osobní hygienu jsou k dispozici umyvadla s tekoucí vodou na pokojích, bezbariérové koupelny a WC v každé domácnosti. Podle míry zachovalých schopností klientům pomáhá pečující personál. K dispozici jsou hydraulické sprchovací židle pro sprchování v koupelně a mobilní sprchovací systém pro koupel/sprchování přímo na lůžku.
**Běžná denní hygiena:** Pomoc s ranní a večerní hygienou, s mytím během dne, s péčí o zubní náhrady, s česáním vlasů, s ostříháním nehtů na rukou, s péčí o pokožku (promazání apod.).
Činnost je prováděna min. 3x denně á 15 minut.
**Koupání, sprchování:** Pomoc při mytí celého těla včetně mytí hlavy ve vaně, ve sprše nebo na lůžku. Celková koupel je prováděna min. 1x za 4 dny á 20 minut. V případě mimořádné potřeby může být i denně.
**Použití WC:** Pomoc s posazením na WC, toaletní křeslo, použitím mísy, s výměnou inkontinenčních pomůcek včetně příslušné hygieny. Tuto pomoc provádíme podle aktuální potřeby několikrát za den i noc. Délka úkonu je minimálně 5 min.

## Aktivizační a sociálně terapeutické činnosti

Personální zajištění: aktivizační pracovnice, pečovatelský personál, sociální pracovnice
Tyto činnosti mohou být individuální nebo skupinové. Jsou pevnou součástí života v našem domově a probíhají denně. Prvotně se aktivizaci klientů věnují pečovatelé, kteří dbají o zapojení klientů do veškerých činností s ohledem na jejich možnosti. Snažíme se klientům nabízet činnosti, které jsou pevnou součástí života v běžných domácích podmínkách. Nerealizujeme aktivity typu zájmových kroužků. Aktivizací tak je především účast klientů na činnostech, jako je např. příprava stolování, úklid po stolování, mytí a úklid nádobí, drobný úklid vlastních věcí, stlaní postele, údržba vlastního prádla (praní, sušení, žehlení) apod. Klienti se účastní činností podle svého zdravotního stavu, ve větší nebo menší míře s dopomocí personálu. Kromě toho klientům nabízíme ve volných chvílích např. luštění křížovek, karetní a stolní hry, četbu, poslech hudby, hru na hudební nástroj apod. v závislosti na zájmech a životní historii jednotlivců.
Kromě těchto běžných činností mají klienti možnost zúčastnit se připravovaných aktivizačních činností, které připravuje aktivizační pracovnice. Aktivizační pracovnice připravuje aktivity pro jednotlivce nebo různě velké skupiny. Tyto aktivity pak realizuje podle aktuální situace. V přípravě aktivity vychází ze znalostí zájmů klientů. Kromě individuálních činností připravuje také skupinové aktivity. Před začátkem programu aktivizační pracovnice zve jednotlivé klienty na připravenou aktivitu a nabízí jim podporu a pomoc. Aktivizací mohou být např. individuální návštěvy u klienta na pokoji, vycházky, terapeutická práce s klienty (individuální, skupinová) – trénování paměti, ergoterapie, muzikoterapie, canisterapie, vzpomínková terapie, hudební činnost, společenské hry, pohybové aktivity, účast na kulturních akcích mimo domov, využití služeb kadeřnice, pedikúry apod., čtení knih a časopisů, vaření a pečení.
**Pomoc s rozvojem a udržením vlastních schopností a dovedností:** Pomoc s nácvikem samostatné chůze nebo s pomůckami pro chůzi. Pomoc s nácvikem péče a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností (nácvik úkonů péče o vlastní osobu, domácnost apod.). Trénování paměti, vaření a pečení, muzikoterapie, četba, společenské hry, pohybové aktivity, oblíbené činnosti, ruční práce apod. Pomoc s obsluhou přístrojů, např. mobilním telefonem, TV apod. Tyto činnosti jsou poskytovány denně minimálně 30 min.

**Pomoc a podpora při upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím:** Pomoc a podpora při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou. Doprovod klienta v rámci společných prostor domova. Doprovod při zařizování osobních záležitostí. Doprovod na aktivity mimo prostory domova – procházky, nákupy, návštěva kulturního zařízení, kadeřnice, cukrárny apod.
Tyto činnosti jsou poskytovány dle aktuální potřeby, v případě potřeby garantujeme 60 min/ 1 týden.
**Rozvoj nebo udržení osobních a sociálních schopností k sociálnímu začleňování:** Podpora kontaktu se společností, podpora a pomoc s realizací aktivity mimo prostor domova. Podpora pobytu mimo prostory domova. Aktivity v rámci aktivizačních činností. Podpora trávení času mimo lůžko na pokoji, využívání pomůcek pro přesun a pobyt ve společných prostorech včetně zahrady.
Činnosti mimo prostory domova podle aktuální potřeby klienta, pomoc garantujeme 60 min/ 1 týden.
Činnosti v rámci prostor domova poskytujeme denně minimálně 30 minut.
**Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí**
Personální zajištění: Sociální pracovnice, zdravotní sestra, hlavní pečovatelka.
Pomoc při jednání s úřady a jinými institucemi. Jednání se zdravotnickými zařízeními, zajištění předepsané medikace. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí, pomoc při hospodaření s penězi, pomoc se zajištěním kompenzačních pomůcek apod.
U těchto činností je rozsah podpory stanoven na základě aktuální potřebnosti.

## Zdravotní péče

Zdravotní péče je ve Vile Vitae zajištěna péčí praktického lékaře: MUDr. Veronika Braierová, Švermova 268, Liberec 10 a psychiatra: MUDr. Mališ, Maroldova ul. 788/5, Děčín. Praktický lékař do zařízení dochází pravidelně 1x za 14 dní a psychiatr 1x za měsíc. Pokud klient nevyužije možnost zdravotní péče uvedených lékařů, jeho zdravotní péči řídí lékař, u kterého je registrován. V takovém případě klient přebírá plnou zodpovědnost za návštěvu praktického lékaře a zajištění potřebného ošetření. Ošetřovatelské úkony v rámci odbornosti 913 zajišťují na základě indikace lékařem všeobecné sestry s registrací, a to v době Po – Pá 7:00 – 15:30. V případě indikace zdravotní péče mimo uvedenou dobu, je tato péče zajištěna ve spolupráci s terénní zdravotní službou.
Poskytované ošetřovatelské úkony:

- Příprava a evidence medikace dle indikace lékaře.
- Měření fyziologických funkcí (krevní tlak, puls, tělesná teplota).
- Ošetřování akutních i chronických ran.
- Odběry biologického materiálu (např. krev, moč).
- Aplikace injekcí.
- Péče o trvale zavedené cévky.
- Péče o těžce nemocné a umírající.
- Zhodnocení míry rizika vzniku dekubitů, návrh vhodného režimu polohování a využití polohovacích pomůcek.
- Zhodnocení míry rizika pádů a návrh vhodných opatření k jejich prevenci, případně zvolení vhodných kompenzačních pomůcek.
- Implementace konceptu bazální stimulace do ošetřovatelské péče na základě zhodnocení stavu klienta.

Jako přílohu nabídky naší služby přikládáme informaci o našich zásadách respektu a důstojnosti.
V Jablonci n. N. 2. 5. 2025
Bc. Stanislava Šťovíčková, ředitelka organizace

**Několik základních zásad péče o klienty ve Vile Vitae**

**Aneb, jak v péči realizujeme respekt a zachování důstojnosti našich klientů i nás**

- Našimi klienty jsou neorientovaní dospělí lidé. Nejsou to děti, i když některé jejich projevy se podobají chování dětí. Mají za sebou prožitých mnoho let, pracovali, měli mnoho zájmů, mají za sebou mnoho zkušeností, většina měla a má děti, rodiny, přátele. Prožili radosti i smutky. Nyní mají nemoc demenci a jsou více nebo méně neorientovaní. Vždy k nim přistupujeme jako k dospělým lidem.

- Ve chvíli, kdy klient říká něco, co není objektivní skutečnost:
  - Můžeme zrcadlit: jen opakovat, co klient říká (např. říká: nevím, kde jsem – nevíte, kde jste)
  - Vhodné je zrcadlit pocity klienta: např. když vidíte, že je rozčilený – „vidím, že jste rozčilený“ nebo „připadá mi, že jste rozčilený“ apod.
  - Teprve pak je možné odvedení pozornosti např. nějakou nabídkou.
  - Platí zásada – pokud už klient sám téma opustí, nevracet ho znovu, tzn. znovu o tématu nemluvit. Pokud ho vrací, věnovat se mu, ale nepřidávat vysvětlování, nerozvíjet ho.

- **Klient nelže, ani si nevymýšlí, pro něho to skutečnost, pravda je!**

- Klientů se dotýkáme jen s jejich souhlasem, vždy je dopředu informujeme o tom, co budeme dělat. Důležité především při pomoci s oblékáním a s hygienou.

- Klientům vykáme a oslovujeme dle jejich přání. Většina klientů si přeje oslovení křestním jménem, vždy říkáme pane …., paní …. Vyhýbáme se zdrobnělinám jmen. Používáme je jen v případě pokročilé demence, kdy klient již reaguje jen na oslovení např. z dětství. Všichni pracovníci oslovují klienty stejně.

- Klienty nevychováváme, tzn., neříkáme jim, že něco nesmí nebo naopak musí.

- Zakázaná slova – papat, hajat, spinkat apod.

- Náš klid při péči je základním předpokladem klidu klientů. Není třeba mít všechno perfektně hotové, klienti nemusí být v přesný čas najedení ani umytí. Nejde o mytí, jde o klienta.

- Při vyjednávání s klientem máme na mysli heslo: „Mateme zmatené“ a dbáme, abychom nedělali zrovna něco, co je pro klienta matoucí. Většinou je problémem složitost informací a snaha o logické zdůvodnění. To nefunguje! V jednoduchosti je krása.

- U jednání s lidmi s demencí se nám nejvíce osvědčuje naladit se na ně jako na člověka, vnímat jakou má potřebu právě nyní, v tuto chvíli a tady.

- Bereme situace s nadhledem a s humorem.